

福祉の課題解決をコーディネート！

福祉まるごと相談窓口



「福祉まるごと相談員」にご相談ください！

簡単には解決できない福祉の悩み…

親の介護と子育てが
重なって大変…

複合的課題(ダブルケア)

高齢になり収入減少、
しかも50代で無職の
子がいて将来不安…

複合的課題(8050問題)

障がいのある家族、障が
い者手帳は持ってない。
何か支援はある…？

制度の狭間の問題

福祉まるごと相談員

- 相談者を必要な専門相談機関につなぎ、連携して支援します。
- 相談者に寄り添いながら、継続的にサポートします。

郡山市

(詳しくは裏面へ)

福祉まるごと相談員が行う仕事

市民の皆さまへ

相談は無料です！

以下のような場合にお気軽にご相談ください。高齢、障がい、子育て、就労などさまざまな分野の相談・支援機関と相談者をつなぎ、課題解決をお手伝いします。

- 「介護と子育て」、「障がいと就労」など複合的な問題を抱えている。それぞれの問題ごとにいろいろな相談機関を回るのは大変だ。
- 福祉の制度やサービスのことがよくわからない。福祉に関する問題を抱えているが、どこに相談したらいいかわからない。

福祉に関する相談機関の皆さまへ

連携、ご協力をお願いします！

以下のような場合に相談をつないでください。適切な機関への連絡、支援調整等により、相談者に寄り添った支援を行います。

- 介護、障がい、就労等複数の問題対応を並行して行う必要がある場合。(例：高齢で年金収入で生活しているが、50代で無職の引きこもりの子どもが同居している)
- 制度の狭間で福祉サービスの対象外だが、生活に支障があり何らかの支援が必要

【福祉まるごと相談窓口】

区分（※受託機関）	住所	電話番号	FAX 番号
北東エリア担当 ※(公財)星総合病院	昭和二丁目 21-3 ダイヤソニックビル 1F (芳賀・小原田地域包括支援センター内併設)	954-3211	954-3040
南西エリア担当 ※(社医)あさかホスピタル	安積町笹川字目光池西 6-1 (安積地域包括支援センター内併設)	945-2778	946-9089
中央・湖南・熱海担当	朝日一丁目 23-7 (郡山市役所保健福祉総務課自立支援係内)	924-3822	924-2300

【各エリア担当区域】

区分	担当区域
北東エリア担当	芳賀、小原田、富田、片平、喜久田、日和田、西田、富久山、緑ヶ丘、中田
南西エリア担当	橘、三中、桜、久留米、安積、田村、大成、大槻、逢瀬、三穂田
中央・湖南・熱海担当	金透、薫、赤木、芳山、桃見台、大島、開成、桑野、湖南、熱海

※「福祉まるごと相談員」は厚生労働省・多機関の協働による包括的支援体制構築事業における「相談支援包括化推進員」の郡山市での呼称です。