

光回線サービスの トラブルが増えています！

郡山市消費生活センター
からのお知らせ

NTT東西が光回線サービスの卸売を開始し、NTT以外の多くの事業者が卸売を利用したサービスを提供するようになりました。そのため「転用」という簡単な手順で事業者の乗換えができる一方で、電話勧誘により内容を理解しないまま契約をしてしまうトラブルが発生しています。

トラブル情報

大手電話会社を名乗る電話があり、「インターネット料金が安くなる」と言うので話を聞いた。プラン変更だと思い、担当者に**言われるまま**パソコンから**転用番号**を取得し、伝えた。しかし、届いた契約書を見ると、大手電話会社とは**別会社との契約**であることがわかった。解約したいと伝えると、**違約金**がかかり、元の電話会社に戻るには**工事が必要**で、**電話番号が変わる**と言われた。



光回線サービスを乗換えると、どうなるの？

契約先の事業者が変わります。

NTTとの契約が解約となり、新たに乗換え先事業者との契約になります。

今のプロバイダに契約解除の申込みが必要な場合があります。

プロバイダを解約すると、メールアドレスが変更になることがあります。

乗換え完了後に解約すると契約解除料(違約金)が発生することがあります。

また、NTTとの契約に戻る場合には、新たにNTTと契約をすることになり、電話番号が変わってしまったり、工事が発生することがあります。



- 契約は口頭でも成立します。
- 内容をよく理解してから契約しましょう。
- 契約の意思がない場合や、勧誘を希望しない場合は、はっきりと断りましょう。

郡山市消費生活センター

(郡山市役所 西庁舎3階)

024-921-0333

受付時間 8:30~17:15